



Privacyverklaring

Virtual Work Balance, gevestigd: Joan Maetsuykerlaan 20, 2024 AS Haarlem, KvK nr: 77964861 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Virtual Work Balance gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van (potentiële) opdrachtgevers en relaties. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij, als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Virtual Work Balance verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan Virtual Work Balance hebt verstrekt of door het invullen van een contactformulier op de website. Het gaat om onder meer de volgende persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

De manier waarop ik gegevens verzamel

Virtual Work Balance verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier. Virtual Work Balance verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door jou is gegeven, op grond van een overeenkomst welke je met Virtual Work Balance hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.



Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte
- Om je te informeren en/of adviseren over mijn diensten
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens

Virtual Work Balance bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer een bewaartermijn van 7 jaar voor de persoonsgegevens, onder andere om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door Virtual Work Balance verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor Virtual Work Balance andere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Cookies

Virtual Work Balance maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Virtual Work Balance gebruikt cookies die zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook



gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan mijn website heb ik u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Virtual Work Balance.
- En heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, toestuur.

Recht van betrokkene(n)

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar sabrina@virtualworkbalance.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Virtual Work Balance reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op uw verzoek.



Virtual Work Balance wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Virtual Work Balance verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Virtual Work Balance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Virtual Work Balance heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) ik verstuur uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk "https" en het hangslotje in de adresbalk.

Wijzigingen privacyverklaring

Virtual Work Balance kan deze Privacyverklaring wijzigen/veranderen. De privacyverklaring die je op mijn website kunt vinden, is altijd de geldige en huidige versie. Deze Privacyverklaring is het laatst aangepast op 7 september 2020.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of nadere toelichting kun je mailen naar: sabrina@virtualworkbalance.nl.